

COME CONTATTARCI

Segreteria Clinica di Reparto

Da lunedì a venerdì dalle 8:00 alle 15:00

Tel. 0445 571250

Fax 0445 571261

E-mail: emos@aulss7.veneto.it

Centro Emodialisi

Tel. 0445 571257

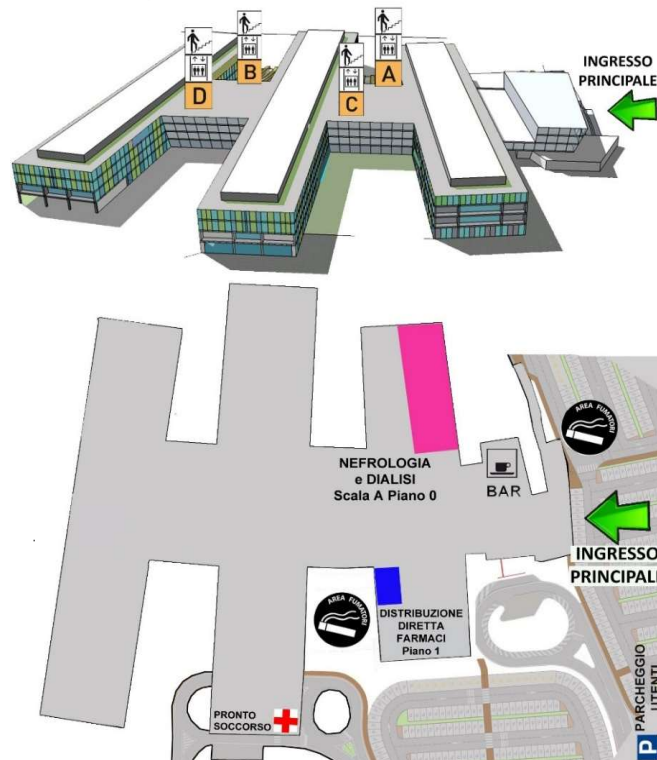
Centro Peritoneale

Tel. 0445 571262

Infermiere coordinatore

Dr. Loris Apolloni Tel 0445 571254

MAPPA DELL'OSPEDALE



OSPEDALE ALTO VICENTINO

Dipartimento Medico

UNITA' OPERATIVA SEMPLICE NEFROLOGIA E DIALISI

Direttore:	Dr. Paolo Luca Lentini
Medici:	Dr. Antonino Previti (Responsabile U.O.S) Dr.ssa Filippi Ilenia, Dr. Michael Kikonde Dr.ssa Magonara Fiorenza
Infermiere coordinatore:	Dr. Loris Apolloni
Segreteria:	Dr.ssa Simonetta Bignotti

L'ospedale è situato in **Via Garziere, 42 Santorso (VI)**.

Come raggiungerci: Autostrada A31 direzione Piovene Rocchette, uscire al casello di Thiene-Schio, seguire le indicazioni per l'ospedale e procedere per circa 10 minuti.

Gentile Signora/Signore,

con questa pubblicazione ci proponiamo di darLe informazioni semplici e corrette sull'accesso nel nostro Servizio, per garantirLe un inserimento e una permanenza il più possibile sereni e soddisfacenti.

La Sua collaborazione potrà facilitare l'assistenza, da parte nostra Le assicuriamo completa disponibilità e massimo impegno.

Il Servizio di Nefrologia e Dialisi si occupa della prevenzione e della cura delle malattie renali e conseguenti terapie. Come terapie sostitutive vengono offerte: le metodiche dialitiche extra-corporee (Bicarbonato dialisi, Emodiafiltrazione in pre-post diluizione, HFR, AFB), la dialisi peritoneale ambulatoriale continua e automatizzata (CAPD e APD), anche con supporto telematico per dialisi a distanza, e il trapianto. E' inoltre previsto ambulatorio nefrologico di base e specialistico. La dialisi si effettua dal lunedì al sabato; dal lunedì al venerdì si accede agli ambulatori specialistici di nefrologia, pre-dialisi e glomerulonefriti.

Si eseguono inoltre consulenze nefrologiche ai pazienti ricoverati nei reparti ad Alta intensità di cura e nei reparti di degenza ordinaria.

ENTRATA

Riconoscere gli operatori

Medici = divisa* bianca oppure camice bianco

Infermieri coordinatori = divisa* bianca+ **taschino verde**

Infermieri = divisa* bianca+ **taschino blu**

Operatori Socio Sanitari - OSS = divisa* bianca+ **taschino giallo**

Studenti Infermieristica = divisa* bianca+ **taschino rosso**

* La divisa è formata da casacca e pantaloni

INFORMAZIONE

Informazioni sulle cure

Contattare la Segreteria Clinica al n. 0445 571250, attiva dal lunedì a venerdì ore 8:00-15:00, oppure il Coordinatore Infermieristico al numero 0445/571254 emos@aulss7.veneto.it

Informazioni sulla assistenza

Chieda informazioni all'infermiere di riferimento o al coordinatore dal lunedì al venerdì dalle 10:30 alle 11:30, preferibilmente su appuntamento previa telefonata in segreteria. Aiuti gli infermieri ad assisterla al meglio rivolgendosi loro solo in caso di necessità. emos@aulss7.veneto.it

ORARI

Orario visitatori

Non è consentita la presenza di familiari e accompagnatori in sala emodialisi, essendo un trattamento semi-intensivo. E' possibile accedere al Centro Peritoneale previ accordi con il coordinatore infermieristico

CONSENSO E RISERVATEZZA

Consenso al trattamento

Il medico la informerà sulla sua malattia e sulla cura e le chiederà di firmare il consenso per attuare terapia ed accertamenti diagnostici. Informi il medico su farmaci assunti, anche naturali, uso di contraccettivi orali e presenza di allergie.

Riservatezza

All'ingresso le sarà chiesto di indicare nome e recapito della persona autorizzata a ricevere informazioni sulla sua salute. Avvisi parenti ed amici che il personale sanitario non può informarli sulla sua salute senza esplicita autorizzazione.

- Spazi comuni: utilizzi gli spazi a disposizione nel rispetto degli altri ricoverati. Mantenga basso il volume della voce e usi le cuffie per la tv.
- Il cellulare, in modalità silenziosa, può essere usato solo per telefonate durante le degenze e in caso di effettivo bisogno, ma non quando il personale sanitario lavora nella stanza di degenza o mentre lei è sottoposta ad accertamenti o visite.
- E' assolutamente vietato fumare all'interno dell'ospedale; all'esterno è ammesso nell'apposita area vicino all'ingresso e al Pronto Soccorso.
- Non è permesso il consumo di bevande alcoliche.

SICUREZZA

Lavaggio delle mani

Per evitare le infezioni è indispensabile che lavi spesso le mani e sempre dopo l'uso dei servizi igienici. Inviti anche i suoi familiari a farlo.

Igiene ambientale

Per facilitare l'igiene e gli interventi di pulizia tenga in ordine il suo comodino e depositi i suoi effetti personali (soldi, portafogli, cellulare) nell'armadietto chiuso a chiave.

SERVIZI

Volontari

I volontari svolgono accoglienza all'interno dell'ospedale e attività di assistenza in alcuni reparti.

Servizi di supporto

- distributore automatico di bevande calde, fredde e snacks
- bar e ristorante per degenze e visitatori
- edicola, parafarmacia, sanitaria

Spiritualità

Per i cattolici è disponibile una Cappella al Primo Piano.

Messa alle ore 7:30 nei giorni feriali e alle 9:00 nei giorni festivi.

URP – Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel. 0445 572040

E-mail: urpthiene@aulss7.veneto.it

USCITA

Prima di lasciare il Servizio le verrà detto come comportarsi a casa; si accerti di avere tutte le indicazioni e il programma dei successivi controlli e accertamenti.

Lei riceverà la relazione clinica per il medico di famiglia, che documenta cure attuate ed indicazioni per continuarle.

Se rientrato a domicilio dovessero insorgere problemi inerenti il trattamento di dialisi può contattare:

- il Centro Emodialisi: da lunedì a sabato ore 7:00-19:30 al n. 0445 571257
- Il Centro Peritoneale: lun, merc e giov dalle ore 8:00-15:00 al n. 0445 571262
- la Segreteria Clinica da lunedì a venerdì ore 8:00-15:00 al n. 0445 571250

Per approfondire: <https://www.aulss7.veneto.it/azienda/ospedali/ospedale-santorso/nefrologia-e-dialisi>