


**OSPEDALE DI BASSANO DEL GRAPPA**

**DIPARTIMENTO MEDICO**  
**Unità Operativa Complessa di**  
**Nefrologia e Dialisi**

<b>DIRETTORE</b>	<b>Dr. Lentini Paolo Luca</b>
<b>EQUIPE MEDICA</b>	<b>Dr. Andrighetto Sofia Dr. Benedetti Claudia Dr. Berlingò Graziella Dr. Cremasco Daniela Dr. Filippi Ilenia Dr. Fuso Valeria Dr. Laudadio Giorgio Dr. Vienna Federica</b>
<b>COORDINATORE</b>	<b>Dr. Lovison Luca (Dialisi Peritoneale ed Emodialisi) Dr. Bertacco Sonia (Nefrologia Degenza)</b>
<b>SEGRETERIA</b>	<b>Sig.ra Marta Simonetti- Sig.ra Antonella Scalco</b>

**DOVE SIAMO**

**Degenze:** Piano 10-Ala EST  
**Dialisi Extracorporea:** piano 2  
**Dialisi Peritoneale:** 8 piano, stanze n. 21-23  
**Ambulatorio Nefrologico Divisionale:** piano 8, stanza n. 19  
**Ambulatorio Uremia:** piano 8, stanze 19-21-23  
**Ambulatorio Patologie Glomerulari:** piano 8, stanza 21-23  
**Ambulatorio Nefrolitiasi:** piano 8, stanza 21-23  
**Ambulatorio Accessi Vascolari:** piano 8, stanza 21-23  
**Ambulatorio Teledialisi/Televisite:** piano 8, stanza 21

**COME E QUANDO CONTATTARCI**

**Ambulatorio Nefrologico:** Tel. 0424 889487 email [ambulatorio.nefrologiad1@aulss7.veneto.it](mailto:ambulatorio.nefrologiad1@aulss7.veneto.it) Lun-Ven 9-15  
**Ambulatorio Pre-Dialisi:** Tel. 0424 889487 email: [dialisiperitoneale.bassano@aulss7.veneto.it](mailto:dialisiperitoneale.bassano@aulss7.veneto.it) Merc 9-17  
**Reparto di Degenza:** Tel. 0424 888604 Orari Visita (Tutti i giorni 16-17)  
**Dialisi Extra-Corporea:** Tel. 0424 888487 [luca.lovison@aulss7.veneto.it](mailto:luca.lovison@aulss7.veneto.it) (previ accordi con il Coordinatore)  
**Dialisi peritoneale:** Tel. 0424 889488 email: [dialisiperitoneale.bassano@aulss7.veneto.it](mailto:dialisiperitoneale.bassano@aulss7.veneto.it) Giov 9-16  
**Segreteria Ambulatori** 0424889487-9488 [marta.simonetti@aulss7.veneto.it](mailto:marta.simonetti@aulss7.veneto.it) Lun-Ven 9-15  
**Segreteria Degenze** 0424/888607 [antonella.scalco@aulss7.veneto.it](mailto:antonella.scalco@aulss7.veneto.it) previ accordi telefonici

	<p>CARTA DEI SERVIZI</p>
<p><b>UOC di NEFROLOGIA</b></p>	

## ATTIVITÀ PRINCIPALI

L'Unità Operativa Complessa di Nefrologia e Dialisi si occupa di tutte le patologie che riguardano i reni. In particolare ci occupiamo delle "nefropatie" o malattie dei reni (escluse le patologie chirurgiche) fra le quali le più importanti sono le glomerulonefriti siano esse primitive (da cause immunologiche) o secondarie a malattie sistemiche, malattie dismetaboliche come il diabete, malattie ematologiche come il mieloma, o neoplasie.

Un altro campo di diagnosi e cura è rappresentato dall'ipertensione arteriosa (pressione del sangue) la quale può comportare danni ai reni e determinare insufficienza renale.

La Nefrologia studia anche il metabolismo calcio fosforo con particolare riguardo ai calcoli renali.

Curiamo inoltre le infezioni delle vie urinarie sia quelle alte (renali) ovvero le pieliti e pielonefriti sia quelle basse (vescica) ovvero le cistiti.

Una vasta area di interesse è per noi l'insufficienza renale sia acuta che cronica, che può essere curata o con terapia medica o con la dialisi.

L'attività di degenza viene eseguita presso il reparto di Nefrologia presso il 10° Piano ove ci occupiamo di diagnosi e cura delle malattie renali acute e croniche quando le condizioni del paziente richiedono l'ospedalizzazione.

Presso la Unità Operativa Complessa di Nefrologia e Dialisi sono inoltre disponibili due tipi di trattamenti dialitici: la dialisi extracorporea e la dialisi peritoneale. La dialisi extracorporea si esegue sia presso il Centro di Bassano del Grappa, sia presso quello di Asiago. La dialisi peritoneale invece, grazie alla sua semplicità ed all'assenza di sangue circolante, può essere tranquillamente eseguita a domicilio dal paziente stesso.

Presso i reparti ad alta intensità di cura eseguiamo inoltre trattamenti dialitici depurativi continui (CRRT) nei casi di insufficienza renale acuta, infezioni severe o necessità di rimozione di tossici o farmaci dializzabili.

L'Ambulatorio Nefrologico è situato all'8° piano: nell'ambulatorio divisionale si diagnosticano e si curano le varie malattie dei reni caratterizzate da proteinuria (presenza di proteine nelle urine) e/o ematuria (presenza di sangue nelle urine), le infezioni delle vie urinarie (cistiti, pieliti, pielonefriti) che si presentano frequentemente con la comparsa di globuli bianchi nelle urine e con disturbi infettivi, l'insufficienza renale, l'ipertensione arteriosa.

È attivo inoltre un Ambulatorio per lo studio delle glomerulonefriti, Ambulatorio di uremia ed avvio alla terapia dialitica, un ambulatorio destinato al monitoraggio del paziente trapiantato di rene, un ambulatorio dedicato agli accessi vascolari, un ambulatorio dedicato per la nefrolitiasi (calcoli renali) ed un ambulatorio destinato alle Televisite /Teleassistenze/ Teledialisi.

## RICONOSCERE GLI OPERATORI

Nel reparto operano diverse figure professionali con ruoli diversi, ciascuna di queste è riconoscibile attraverso nome, cognome e qualifica in evidenza sulla apposita tessera apposta sul taschino della divisa.

Il personale indossa una divisa di diverso colore a seconda del ruolo:

- **Medico:** casacca **blu** e pantaloni bianchi o blu, con o senza camice bianco;
- **Infermiere/tecnico/ostetrico coordinatore:** casacca bianca con fascia **rossa** e pantaloni bianchi;
- **Infermiere:** casacca bianca con fascia **blu** e pantaloni bianchi;
- **Profilo Tecnico (TSLB, TSRM, FKT, ecc):** casacca bianca con fascia **verde** e pantaloni bianchi;
- **Ostetrica:** casacca bianca con fascia **rosa** e pantaloni bianchi;
- **Operatore Socio-Sanitario (OSS):** casacca bianca con fascia **gialla** e pantaloni bianchi;
- **Amministrativo:** camice giallo o grigio.

	<p>CARTA DEI SERVIZI</p>
<p><b>UOC di NEFROLOGIA</b></p>	

## INFORMAZIONI SULLE CURE E L'ASSISTENZA

Le informazioni sulle Cure e sull'assistenza vengono fornite telefonicamente dai medici dalle ore 12 alle ore 15; si può richiedere appuntamento con il medico di reparto previo contatto telefonico con il coordinatore infermieristico.

Per una sempre migliore assistenza è utile rivolgersi agli infermieri solo in caso di necessità.

## ORARI PASTI E VISITE

**Orari pasti:** alle ore 8,00 colazione, ore 12,00 pranzo, 19,00 cena.

**Orari visite:** Tutti i giorni dalle 16 alle 17; è consentita la presenza di una sola persona per ogni ricoverato.

I visitatori devono uscire dalla camera quando il medico o il personale svolge attività di assistenza o pulizia.

## INGRESSO IN REPARTO

È bene portare con sé:

- Carta d'identità;
- Tessera sanitaria;
- Eventuale documentazione clinica posseduta;
- Farmaci assunti a domicilio (anche se si tratti di lassativi, antidolorifici o sciroppi per la tosse).

All'ingresso verrà chiesto di indicare **nome e recapito della persona autorizzata a ricevere informazioni sullo stato di salute del paziente**. Il personale sanitario non potrà informare alcuna persona sullo stato di salute senza esplicita autorizzazione e in ogni caso **mai per via telefonica**.

Si ricorda che è fatto esplicito **divieto a pazienti e familiari di fotografare o riprendere in video persone/ambienti all'interno della struttura** senza aver chiesto e ottenuto preventiva autorizzazione dalla Direzione Medica e liberatoria dai soggetti interessati.

**Si consiglia di non tenere in ospedale gioielli, oggetti di valore e rilevanti somme di denaro.**

## REGOLE DI COMPORTAMENTO

- I familiari sono pregati di **rispettare gli orari di visita e di non sedersi sui letti di degenza**.
- Nelle stanze di degenza e negli spazi comuni a disposizione, nel **rispetto degli altri ricoverati**; è bene mantenere basso il volume della voce e usare eventuali apparecchi radiotelevisivi con discrezione.
- **Il cellulare deve essere tenuto in modalità silenziosa** e non deve essere utilizzato quando il personale sanitario lavora nella stanza di degenza o durante accertamenti o visite.
- **È assolutamente vietato fumare** all'interno dell'ospedale; all'esterno è ammesso nell'apposita area vicino all'ingresso principale.
- **Non è permesso il consumo di bevande alcoliche**.
- Per uscire dal reparto si deve chiedere all'infermiere in servizio, **non ci si deve allontanare senza aver avvisato**.
- Per evitare le infezioni è indispensabile **lavarsi spesso le mani e sempre dopo l'uso dei servizi igienici**, con acqua e sapone o con la soluzione idroalcolica che si trova negli spazi comuni; anche i familiari sono invitati a mantenere lo stesso comportamento.
- Per facilitare l'igiene e gli interventi di pulizia è opportuno tenere in ordine il comodino.

 	<b>CARTA DEI SERVIZI</b>
<b>UOC di NEFROLOGIA</b>	

## USCITA E DIMISSIONE

Prima di lasciare il reparto verranno date le istruzioni su come comportarsi a casa; è opportuno che ognuno controlli di **avere tutte le indicazioni e la propria documentazione presentata precedentemente all'ingresso.**

Al momento dell'uscita verranno consegnate:

- **lettera di dimissione**, che documenta cure attuate ed indicazioni per continuarle;
- **informazioni su eventuali visite o approfondimenti da fare entro i 30 giorni dalla dimissione.**

In caso di informazioni o problematiche inerenti il ricovero si può contattare il numero 0424888604 dal Lunedì al Venerdì alle ore 12 alle ore 16 mentre in altri orari ci si può rivolgere al Medico di Medicina Generale.

In caso di emergenza rivolgersi in Pronto Soccorso

### **Distribuzione diretta farmaci:**

il Servizio è situato al piano terra, "Servizio distribuzione diretta dei farmaci"

con orario: dal lunedì al giovedì: 9.00 -13.00 Il venerdì: 9.00 -12.30 e 14.00 -16.00.

Tel. 0424 883265

## RICHIESTA COPIA DI DOCUMENTAZIONE

**Archivio Cartelle Cliniche** - Piano terra, Ospedale di Bassano del Grappa

Orario di apertura: lunedì-venerdì ore 08.30-12.30 solo richiesta telefonica

Tel. 0424 889812 Fax 0424 889707

e- mail: [cartelleclinichebassano@aulss7.veneto.it](mailto:cartelleclinichebassano@aulss7.veneto.it)

## MODALITÀ DI RECLAMO

**Ufficio Per Le Relazioni Con Il Pubblico (URP)** - Piano terra, Ospedale di Bassano del Grappa

Tel. 0424-888556 - 7

e-mail: [urpbassano@aulss7.veneto.it](mailto:urpbassano@aulss7.veneto.it)

**Aggiornata a maggio 2023**