

## Carta dei servizi

---

### **Diabetologia - Distretto 2 Alto Vicentino**

*Gentile Signora/Signore,*

*con questa pubblicazione ci proponiamo di darLe informazioni semplici e corrette sull'accesso nel nostro Servizio per garantirLe un inserimento il più possibile sereno e soddisfacente.*

*La Sua collaborazione potrà facilitare l'assistenza mentre da parte nostra Le assicuriamo completa disponibilità e massimo impegno.*

#### **Staff**

**Responsabile f.f. :** Marina Miola

**Medici:** Giuliana Maria Bertoldo, Francesca Dal Molin, Giulia Faccin, Davide Londei, Antonella Senesi

**Psicologa:** Elena Bottignolo

**Podologo:** Chiara Gattazzo

**Dietiste:** Claudia Broccardo, Manuela Meneghello

**Infermiere Coordinatore:** Chiara Trappolin

**Infermieri:** Cristina Chilese, Bruna De Pretto, Chiara Gregori, Liliana Missiaggia, Laura Pasin, Fulvia Zaltron

**OSS:** Alessandra Bonollo

**Segreteria:** Anna Maria Avellino, Lucia Giordan, Anna Lentini, Alice Strobbe

## ***Cosa facciamo***

L'Unità Operativa Semplice a valenza dipartimentale Diabetologia territoriale garantisce la diagnosi, la terapia della malattia diabetica e delle sue complicanze, delle malattie endocrine e di quelle della nutrizione. E' impegnata in attività di educazione terapeutica strutturata per l'utente diabetico. Opera in integrazione con il medico di medicina generale.

Gli obiettivi sono indirizzati a garantire:

- la qualità tecnica delle prestazioni
- la qualità organizzativa
- i diritti e la soddisfazione degli utenti e degli operatori
- il buon uso delle risorse

L'Unità Operativa assicura la diagnosi e la terapia della malattia diabetica e delle sue complicanze, delle malattie metaboliche e delle malattie endocrine. Inoltre, garantisce le attività di informazione, educazione e prevenzione inerenti le malattie metaboliche ed endocrine.

### **Prima visita – controlli – urgenze**

**Prima visita:** l'infermiere accoglie il paziente, prende visione della documentazione, attua una valutazione antropometrica e lo invia allo specialista del Servizio che lo sottopone a visita, attua lo screening delle complicanze e la terapia del caso.

**Controlli:** vengono eseguiti secondo indicazione dello specialista e/o secondo indicazione del mmg.

**Urgenze:** i soggetti con richiesta del medico curante urgente, possono presentarsi al servizio senza prenotazione.

---

## ***Dove siamo***

Casa della salute "De Lellis"

**Via De Lellis n.1 Schio**

---

## ***Come contattarci***

La Segreteria è contattabile per informazioni e appuntamenti, sia telefonando allo **0445 509227** dal lunedì al giovedì con orario 09.00-13.00 e 14.00-15.30 e il venerdì con orario

9.00-13.00 e 13.00-14.30, sia inviando una mail al seguente indirizzo:  
[diaendi@aulss7.veneto.it](mailto:diaendi@aulss7.veneto.it)

### **ADAV - Associazione Diabetici Alto Vicentino - Presidente : Filippi Renato**

Apertura al pubblico: ore 8.30 - 11.30 dal lunedì al giovedì

Tel. **0445 598271** dalle ore 8.30 - 11.30 dal lunedì al giovedì

e-mail: **assodiabetici.altovi@libero.it , adavschio@gmail.com**

sito: **www.adav.it**

---

## **Accesso**

Da lunedì a venerdì dalle 7:30 alle 16:00.

Si accede su appuntamento:

-Tramite la segreteria: per prenotazione di visite specialistiche di controllo, richiesta certificati medici, ecografia tiroidea e paratiroidea, agoaspirato tiroideo e paratiroideo, lettura esame dell'agoaspirato e medicazione piede diabetico, visite oculistiche.

-Tramite il CUP (Centro Unico di Prenotazione): per prenotazione di prime visite diabetologiche, endocrinologiche, dietetiche.

---

## **Consenso e riservatezza**

### **Consenso al trattamento**

Il medico vi informerà sulla malattia e sulla cura, vi chiederà di firmare il consenso per determinate terapie ed accertamenti diagnostici. Informate il medico su farmaci assunti, anche naturali, e presenza di allergie.

---

## **Regole di comportamento**

**Spazi comuni:** utilizzate gli spazi a disposizione nel rispetto delle altre persone. Mantenere basso il volume della voce.

Il **cellulare**, in modalità silenziosa, può essere usato solo per telefonate in caso di effettivo bisogno ma non quando si è sottoposti ad accertamenti o visite.

E' assolutamente **vietato fumare**.

**Sicurezza:** per evitare le infezioni è indispensabile che laviate le mani spessi e sempre dopo l'uso dei servizi igienici.

---

## ***Riconoscere gli operatori***

*Medici* = divisa\* bianca oppure camice bianco

*Infermieri coordinatori* = divisa\* bianca+ **taschino verde**

*Infermieri* = divisa\* bianca+ **taschino blu**

*Studenti Infermieristica* = divisa\* bianca+ **taschino rosso**

*Dietista* = *camice bianco* + *taschino grigio*

\* ***La divisa è formata da casacca e pantaloni***

---

**URP-Uffici Relazioni con il Pubblico** Tel. 0445 572040

mail: [urpthiene@aulss7.veneto.it](mailto:urpthiene@aulss7.veneto.it)

*Aggiornamento: 29/09/2022*