

Limitate il numero di parenti e amici che fanno visita al congiunto, raccomandando loro di rispettare gli orari preposti e di non portare bambini con età inferiore a 10 anni.

Le persone non devono essere di disturbo agli altri ospiti.

Raccomandate a parenti e amici di non presentarsi se hanno qualche malattia perché sarebbe dannoso per loro, per voi e gli altri ospiti.

In riferimento alla viabilità dell'RSA e di tutte le realtà presenti, rispettate le indicazioni e i limiti previsti, moderate la velocità dei mezzi e parcheggiate correttamente, favorendo il massimo rispetto dell'ambiente e delle persone che vi abitano.

## PERMESSI DI USCITA

Chiedete al Personale forme e modalità di permesso in famiglia o di uscita.

Assicuratevi di aver ricevuto tutte le informazioni utili prima di lasciare l'RSA: medicine da assumere (lista con tutte le istruzioni), dieta, eventuali altre indicazioni.

Accertatevi inoltre che vi sia stato fornito un numero telefonico a cui rivolgervi in caso di necessità.



DISTRETTO 2 ALTO VICENTINO

E' la mia salute e io ci sono

*Per migliorare il servizio offerto, La preghiamo di fornire eventuali proposte o suggerimenti all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) di persona, telefonicamente o via mail*

**Grazie!**

L'URP è collocato al 1° piano - entrata dell'Ospedale Alto Vicentino

Tel. 0445 572040

mail: [urpthiene@aulss7.veneto.it](mailto:urpthiene@aulss7.veneto.it)

**PRENDERSI  
CURA INSIEME**

10 consigli per aiutare i propri cari in

**RESIDENZA  
SANITARIA  
ASSISTENZIALE**

Guida  
per i Familiari

Realizzazione:  
UOSD Risk management

Aggiornamento settembre 2018

## DOCUMENTI

Quando accompagnate il vostro familiare per l'inserimento in RSA portate SEMPRE con voi la tessera sanitaria, un documento di riconoscimento e tutti i documenti che riguardano la salute del vostro caro e i farmaci che sta assumendo.

Portate anche le scatole delle medicine, di eventuali integratori e altri prodotti di erboristeria.

## INCONTRO PREPARATORIO

L'incontro si configura come raccolta di informazioni sulla persona che sarà ospitata in RSA.

Comunicare i dati anagrafici, le capacità personali e gli interessi.

Spiegate al Personale cosa mangia solitamente il vostro congiunto, se è a dieta, se fuma e quanto e ogni altra abitudine che ha inerente la sua salute.

Non trascurate nessuna malattia avuta in passato dal vostro caro o da altri membri della famiglia.

Se temete di non ricordare tutto prendete tempo, appuntando, se necessario, una serie d'informazioni.

## INTOLLERANZE

Segnalate le allergie e le incompatibilità a cibo, tessuti, metalli o altro.

## CONOSCENZA DELLA STRUTTURA

Chiedete di conoscere la struttura, i contesti di vita e qualsiasi informazione di carattere pratico-organizzativo.

Chiedete di conoscere il Personale che si occuperà del vostro familiare e com'è programmata la giornata in RSA, le attività di carattere educativo e di animazione, la gestione del guardaroba, luoghi e modalità per i fumatori, accesso al bar interno.

E' importante conoscere la gestione delle spese personali, gli orari di visita e i permessi di uscita.

## IDENTIFICAZIONE DEL FAMILIARE

Chiedete ad ogni nuovo operatore di presentarsi per sapere chi è e di che cosa si occupa.

Chiedete all'infermiere cosa potete fare per aiutare il vostro caro e a che cosa dovete prestare attenzione. Non abbiate timore di chiedere informazioni sul come fare e perché.

Se, mentre siete con il vostro caro, notate qualche problema non esitate a comunicarlo al Personale.

## LAVARSI LE MANI

Lavatevi sempre le mani in RSA, se non ci fosse il sapone, chiedetelo; potete anche in alternativa utilizzare il gel apposito. Non abbiate paura a ricordare anche ai vostri cari ed al Personale di lavarsi le mani prima di effettuare prestazioni assistenziali.

E' assolutamente necessario per evitare le infezioni.

## ABBIGLIAMENTO

Per evitare le cadute (ad esempio, dal letto o dalle scale), l'ospite deve indossare pantofole, non ciabatte ed evitare le cinture che possono far inciampare.

Segnalate al Personale se il vostro familiare è già caduto in passato.

## TERAPIA

Chiedete informazioni sul tipo di cura proposta: motivazioni, effetti collaterali, rischi, alternative - incluse le non cure - in quale misura possono influenzare le attività e le relazioni di tutti i giorni, a cosa dovete stare attenti per capire se tutto procede bene o se è necessario chiamare il medico o l'infermiere per controllare la salute del vostro caro.

Se vi accorgete che non è stato somministrato un farmaco che abitualmente il vostro familiare assume, fatelo presente all'infermiere.

Se avete dubbi o paure chiedete e, se ancora non è chiaro, chiedete nuovamente.

Se qualcosa non vi sembra a posto informate subito il Personale.

## VISITE

Concordate forme e modi di visita che successivamente potranno essere meglio ridefiniti sulla base delle esigenze e dell'evoluzione del percorso.

E' raccomandato precedere la visita con una breve comunicazione al Personale (Assistente Sociale, Infermieri, Operatori), così come presentarsi al proprio arrivo e comunicare la conclusione.