



## **PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA**

L'Unità Operativa Semplice Dipartimentale di Endoscopia Digestiva rappresenta il punto di riferimento per il territorio per la gestione diagnostica, terapeutica e la sorveglianza delle patologie gastroenterologiche che riguardano il tratto digestivo superiore e inferiore, tenendo in considerazione le esigenze dell'Utenza e l'impegno razionale-etico delle risorse disponibili.

La finalità è di:

- garantire qualità, continuità e sicurezza nelle prestazioni erogate.
- garantire trasparenza nella gestione delle liste di attesa.
- garantire attività di prevenzione e diagnosi precoce come Centro di Secondo Livello per l'attività di Screening per Cancro Colon Retto nella campagna aziendale per tale patologia.

L'attività diagnostica e terapeutica viene effettuata ambulatorialmente per pazienti esterni previa prenotazione presso il Centro Unico di Prenotazione (CUP). Per utenti interni l'attività diagnostica terapeutica viene effettuata previa richiesta con modulo interno in uso. L'attività si svolge in due sale endoscopiche attrezzate e collegate ad una sala di recupero, dove i pazienti sedati vengono monitorizzati dopo l'esame.

Le Urgenze Endoscopiche vengono garantite con servizio di reperibilità 24 ore su 24, sette giorni su sette per tutto il territorio e vengono espletate nella sede di Bassano.

## **EQUIPE**

**DIRETTORE:** f.f. dr. Gaetano Mastropaolo

### **EQUIPE:**

dr. Gaetano Mastropaolo  
dr. Stefano Andrea Grassi  
dr.ssa Paola Scalon  
dr.ssa Anna Giacomini  
dr.ssa Tiziana Tumelero

### **EQUIPE INFERMIERISTICA:**

Coordinatore Giuriolo Maurizio

### **Ospedale San Bassiano**

Cortese Marica  
Frighetto Stefania  
Moro Tiziana  
Predebon Silvia  
Rossi Jenny  
Vidale Elisabetta  
Citton Barbara (oss)  
Sicilia Chiara (oss)

### **Ospedale Asiago**

Tescari Caterina  
Rodriguez Doris (oss)

## **SEDI**

Presidio Ospedaliero di rete – Bassano del Grappa. Via dei Lotti n. 40 – primo piano

### **Orari di segreteria dell'Ospedale di rete Bassano:**

dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 14.00

tel 0424-888685 fax 0424-888687

Sig.ra Andreina Gabardo

dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 17.00 per prestazioni Endoscopiche  
Sabato dalle 08.00 alle 13.30 secondo calendario per Fisiopatologia

Ospedale Nodo di rete – Asiago. Via Martiri di Granezza 42 – secondo piano

**Orari di segreteria dell'Ospedale nodo di rete Asiago**

mercoledì, giovedì, venerdì dalle 8,30 alle 12,30

tel 0424 604225

mercoledì, giovedì e venerdì dalle 08.30 alle 13.30 per prestazioni Endoscopiche

Tutti i Mercoledì dalle 08.00 alle 08.30 per Urea Breath Test.

**ACCETTAZIONE:**

Prima dell'esame, l'utente viene accolto in Segreteria per il controllo della documentazione e la verifica del pagamento ticket per i non esenti.

Dopo l'esecuzione dell'esame potrà rendersi necessario il pagamento di ticket aggiuntivo dovuto a prestazioni eseguite e non richieste dal Medico Inviante (come sedazione, biopsie e polipectomie).

L'esame Istologico è soggetto al pagamento separato del Ticket per gli Utenti non esenti.

**COLLOQUIO CON I MEDICI:**

Al termine dell'esame e ogni qualvolta si renda necessario, i Medici sono a disposizione per chiarimenti ed eventuali indicazioni terapeutiche.

Privacy: la riservatezza degli Utenti non permette di fornire a terzi informazioni cliniche, salvo autorizzazione scritta del paziente.

Non vengono comunque fornite informazioni telefoniche.

**DIMISSIONE:**

Alla dimissione gli Utenti esterni ricevono il referto dell'esame per il Medico Curante; questo documento deve essere accuratamente conservato per eventuali controlli.

Per gli Utenti provenienti dai Reparti, Day Hospital, Post Ricovero, Pronto Soccorso, il referto viene indirizzato al Medico di Reparto.

In caso di sedazione l'Utente rimane in osservazione e dimesso dopo verifica dello stato di benessere e con gli opportuni consigli sul comportamento da seguire.

## OFFERTA DI PRESTAZIONI

**ATTIVITA' DI ENDOSCOPIA DIGESTIVA:**

Nella UOSD vengono eseguite Gastroscopie Diagnostiche ed Operative (biopsie, brushing, polipectomie, mucosectomie, dilatazioni, rimozione corpi estranei, sclerosi e legature di varici, posizionamento protesi, emostasi emorragiche). Per quanto riguarda le basse vie digestive si eseguono Colonscopie di Screening, Diagnostiche e Terapeutiche (biopsie, polipectomie semplici e complesse, mucosectomie, emostasi di emorragie, dilatazioni, posizionamento di protesi enteriche).

Si esegue Diagnosi e Trattamento dei problemi delle vie biliari e pancreatiche (sfinterotomie, brushing, estrazione calcoli, posizionamento protesi).

**ATTIVITA' FISIOPATOLOGIA**

I Test di Fisiopatologia eseguiti (Urea Breath Test, Test al Lattosio, Test al Glucosio) vengono erogati anche per Utenti di altre Province. La prenotazione avviene presso il CUP (Centro di Prenotazione Unico) con richiesta del Medico di Medicina Generale.

Per l'esecuzione degli stessi è necessario seguire le indicazioni avute al momento della prenotazione.

**ATTIVITA' DI SUPPORTO NUTRIZIONALE**

Per l'esecuzione di Manovre Strumentali quali la Gastrostomia Endoscopica Percutanea (PEG) l'accesso degli Utenti esterni avviene tramite richiesta del Medico di Medicina Generale dopo valutazione del Team Nutrizionale.

Gli Utenti Ricoverati necessitano di richiesta da parte del Medico Ospedaliero.

Dopo l'applicazione della Gastrostomia, viene fornito un supporto di consulenza da parte del nostro Personale Medico ed Infermieristico ai Centri di Servizio e all'ADI qualora si renda necessario.

**NELLE SEDI DI BASSANO E ASIAGO:**

- Endoscopia Diagnostica ed Operativa del Tratto Digestivo Superiore (EGDS)
- Endoscopia Diagnostica ed Operativa del Tratto Digestivo Inferiore (RETTO-SIGMOIDO e COLON-ILEOSCOPIA)
- Test di Fisiopatologia: Urea Breath
- Gastrostomia Percutanea Endoscopica (PEG)

#### **NELLA SEDE DI BASSANO:**

- Colangio-Pancreatografia Retrograda Endoscopica(ERCP)
- Ecoendoscopia del Tratto Digestivo Superiore
- Test di Fisiopatologia: Breath Test Lattosio e Glucosio

## **MODALITÀ DI ACCESSO ALLE PRESTAZIONI**

#### **Per EGDS COLON e Test di Fisiopatologia**

##### **A Bassano:**

Recarsi allo sportello CUP con impegnativa del Medico Curante (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00 Sabato mattina dalle 8.30 alle 12.00)

##### **Ad Asiago:**

Recarsi allo sportello CUP con impegnativa del Medico Curante (dal lunedì al venerdì dalle 09.00 alle 13.00)

##### **Oppure chiamare:**

Da telefono fisso al n° **VERDE 800038990** (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 17.00)

Da cellulare (secondo tariffa del proprio gestore) **0424 884050**

**ATTENZIONE:** l'annullamento delle prestazioni si notifica al n° VERDE 800038990

#### **Per prenotazione di Esami Endoscopici in LIBERA PROFESSIONE:**

Recarsi allo sportello Libera Professione (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 14.30)

Telefonare al numero 0424-8889831 (dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 14.30)

Via email all'indirizzo libera.professione@aulss7.veneto.it indicando il proprio n. telefonico (risposta in 24 ore) **ATTENZIONE:** l'annullamento delle prestazioni in Libera Professione si notifica al n.0424-8889831

## **MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il ticket deve essere pagato prima della prestazione:

- alle casse automatiche (Punti Gialli) situate al piano terra e al primo piano;
- all'Ufficio prenotazioni e ritiro referti (al piano terra).

#### **Pagamento della tariffa in libera professione:**

deve essere effettuato dopo l'esecuzione dell'esame presso l'Ufficio Cassa (Tel. 0424-889852/53), ubicato al piano terra dell'ospedale (orario 8.00 - 19.00, dal lunedì al venerdì):

## **COPIA CARTELLA CLINICA**

Ospedale San Bassiano

c/o ARCHIVIO CARTELLE CLINICHE - Piano terra

Orario di apertura al pubblico:

Lun-ven ore 08.30 - 12.30

Gli aventi diritto cui è riservato il rilascio del materiale sanitario sono individuabili, oltre che nel paziente, nella persona fornita di delega, conformemente alla disposizione di legge, nel tutore o nell'esercente la patria potestà in caso di soggetti interdetti, in tutti i soggetti appartenenti al servizio pubblico, nel medico curante, negli enti previdenziali (INAIL, INPS) e nell'autorità giudiziaria. In caso di soggetti deceduti il diritto all'accesso alla cartella clinica è garantito previa l'identificazione nei modi di legge dell'avente diritto.

La cartella clinica può essere rilasciata all'interessato, munito di documento di riconoscimento o al delegato munito di documento di riconoscimento proprio, delega firmata e di documento di riconoscimento del delegante. Il richiedente dovrà compilare l'apposito modulo disponibile presso l'Ufficio Cartelle Cliniche a Bassano e l'Ufficio Cassa ad Asiago; al richiedente è data la possibilità di scegliere come ricevere la documentazione: consegnata brevi manu oppure tramite servizio postale (con spese a carico del destinatario, s.p.m.). Il rilascio viene eseguito presso l'ufficio predisposto negli orari di apertura di norma

dopo 30 gg, se depositata in archivio della Direzione Medica. Le richieste urgenti sono ammesse solo per motivi sanitari documentati (attestazione del medico curante, A.S.L. per ricovero all'estero, etc....).

Il richiedente dovrà provvedere nel momento del rilascio, al pagamento relativo alle spese di fotocopiatura della cartella clinica secondo le apposite tariffe prestabilite dall'Amministrazione. N.B. i moduli si possono scaricare dal sito [www.aulss7.veneto.it/richiesta-cartellaclinica](http://www.aulss7.veneto.it/richiesta-cartellaclinica)

## **MODALITÀ DI RECLAMO, SUGGERIMENTO, ELOGIO**

Gli utenti possono sporgere reclamo o segnalazione per disservizi o comportamenti che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni. Gli utenti possono formulare suggerimenti o apprezzamenti per il servizio ricevuto.

Queste segnalazioni dovranno essere presentate o inviate a:

**Ufficio per le Relazioni con il Pubblico**

**Ospedale di Bassano del Grappa**

**Via dei Lotti, 40 – 36061 Bassano del Grappa (VI)**

**Tel. 0424-888556 - 7**

**e-mail: [URPBassano@aulss7.veneto.it](mailto:URPBassano@aulss7.veneto.it)**

**Aggiornamento febbraio 2018**