

COME CONTATTARCI

Segreteria

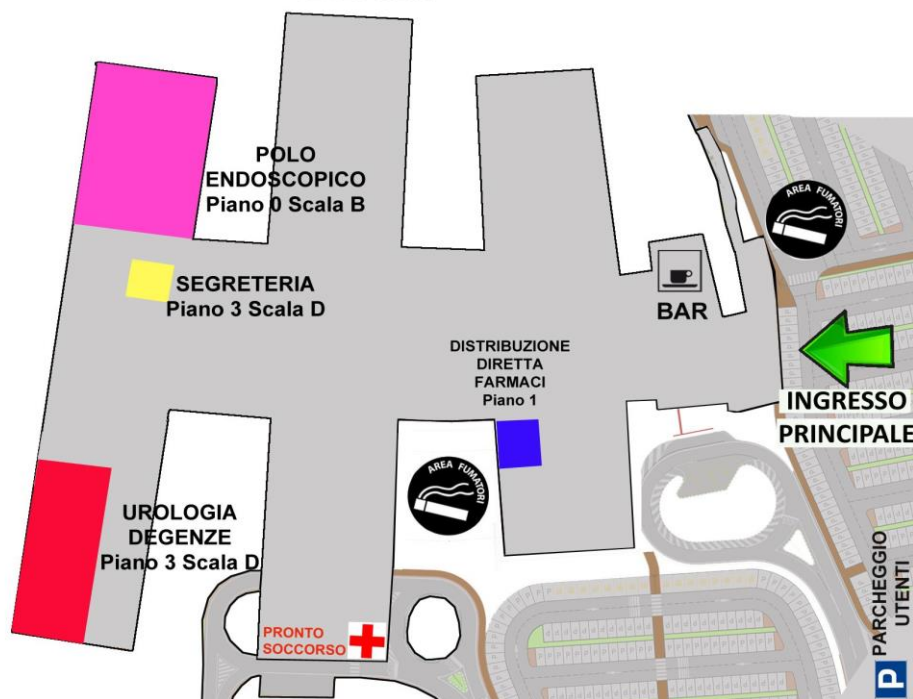
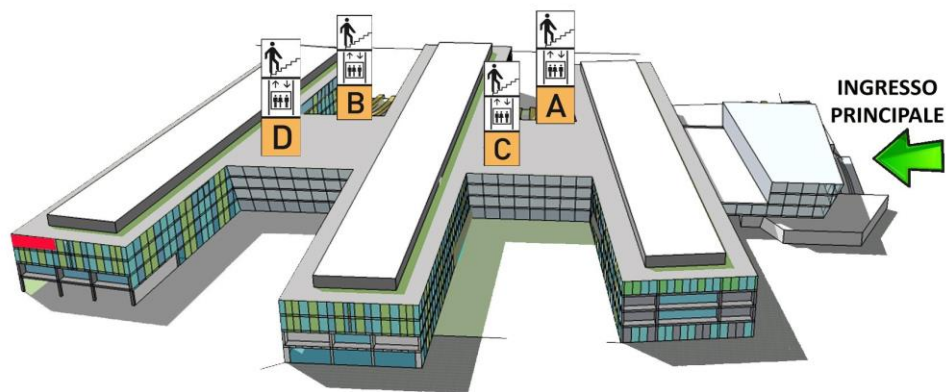
e-mail: segdipchi@aulss7.veneto.it

Tel. 0445 571801 Fax 0445 571834 da lunedì a venerdì 9:00 -14:30

Polo Endoscopico

da lunedì a venerdì ore 9:00-17:00 Tel. 0445 571224 Fax 0445 571230

e-mail: endsosa@aulss7.veneto.it



Aggiornamento novembre 2019

REGIONE DEL VENETO



ULSS7
PEDEMONTANA

2018 - 2019



www.bollinrosa.it

OSPEDALE ALTOVICENTINO

Dipartimento Chirurgico

UROLOGIA

Direttore: Antonio Celia

Responsabile: Adara Caruso

Medici: Davide Brotza, Adara Caruso, Paolo Chierigo,
Miriam Fabrello, Maurizio Lazzarotto

**Infermiere
coordinatore:** Luca Scarlassare

Per approfondire:
<https://www.aulss7.veneto.it/azienda/ospedali/ospedale-santorso/urologia>

L'ospedale è situato in **Via Garziere, 42 Santorso (VI)**.

Come raggiungerci: Autostrada A31 direzione Piovene Rocchette, uscire al casello di Thiene-Schio, seguire le indicazioni per l'ospedale e procedere per circa 10 minuti.

*Gentile Signora/Signore,
con questa pubblicazione ci proponiamo di darLe informazioni semplici e corrette sul ricovero nel nostro reparto, per garantirLe un inserimento e una permanenza il più possibile sereni e soddisfacenti.
La Sua collaborazione potrà facilitare l'assistenza, da parte nostra Le assicuriamo completa disponibilità e massimo impegno.*

Il reparto di Urologia si occupa della diagnosi e della terapia delle malattie dei reni, delle alte vie urinarie, della vescica e dell'uretra, sia nel maschio sia nella femmina; delle malattie degli organi genitali maschili (testicoli e prostata), dei problemi di fertilità maschile, dell'incontinenza urinaria maschile e femminile e dei prolassi vaginali.

ENTRATA

Riconoscere gli operatori	<p>Medici = casacca e pantaloni bianchi oppure camice bianco Infermieri coordinatori = divisa* bianca+ taschino verde Infermieri = divisa* bianca+ taschino blu Operatori Socio Sanitari - OSS = divisa* bianca+ taschino giallo Studenti Infermieristica = divisa* bianca+ taschino rosso Personale di segreteria = camice bianco * La divisa è formata da casacca e pantaloni</p>
----------------------------------	---

INFORMAZIONE

Informazioni sulle cure	<p>E' possibile chiedere informazioni al <i>medico di reparto</i> tutti i giorni dalle 11:00 alle 12:00 nell'ambulatorio all'ingresso del reparto. Può incontrare il <i>Direttore</i> dalle 14:00 alle 15:00 dal lunedì al venerdì e previo contatto con la Segreteria del Dipartimento al n. 0445 571801 (da lunedì a venerdì 9:00 -14:30).</p>
Informazioni sulla assistenza	<p>Chieda informazioni all'infermiere di riferimento o al coordinatore dal lunedì al venerdì dalle 11:00 alle 12:00 e su appuntamento previa telefonata al 0445 571858. Aiuti gli infermieri ad assisterla al meglio rivolgendosi loro solo in caso di necessità.</p>

ORARI

Orario pasti	Dalle ore 8:00 colazione, dalle 12:00 pranzo, dalle 18:00 cena.
Orario visitatori	Dalle ore 15:00 alle 21:00 tutti i giorni, al massimo due persone in stanza per ogni ricoverato. I visitatori devono uscire dalla camera quando il medico o il personale svolge attività di assistenza/pulizia.

CONSENSO E RISERVATEZZA

Consenso al trattamento	<p>Il medico la informerà sulla sua malattia e sulla cura e le chiederà di firmare il consenso per attuare terapia ed accertamenti diagnostici. Informi il medico su farmaci assunti, anche naturali, uso di contraccettivi orali e presenza di allergie.</p>
Riservatezza	<p>All'ingresso le sarà chiesto di indicare nome e recapito della persona autorizzata a ricevere informazioni sulla sua salute. Avvisi parenti ed amici che il personale sanitario non può informarli sulla sua salute senza esplicita autorizzazione.</p>

REGOLE DI COMPORTAMENTO

- **Camere di degenza:** utilizzi gli spazi a disposizione nel rispetto degli altri ricoverati. Mantenga basso il volume della voce e usi le cuffie per la tv.

- Il **cellulare**, in modalità silenziosa, può essere usato solo per telefonate durante le degenze e in caso di effettivo bisogno, ma non quando il personale sanitario lavora nella stanza di degenza o mentre lei è sottoposta ad accertamenti o visite.
- E' assolutamente **vietato fumare** all'interno dell'ospedale; all'esterno è ammesso nell'apposita area vicino all'ingresso e al Pronto Soccorso.
- Non è permesso il consumo di **bevande alcoliche**.
- Per uscire dal reparto chiedi all'infermiere in servizio; è vietato uscire dall'ospedale.

SICUREZZA

Lavaggio delle mani	Per evitare le infezioni è indispensabile che lavi spesso le mani e sempre dopo l'uso dei servizi igienici. Inviti anche i suoi familiari a farlo.
Igiene ambientale	Per facilitare l'igiene e gli interventi di pulizia tenga in ordine il suo comodino e depositi i suoi effetti personali (soldi, portafogli, cellulare) nell'armadietto chiuso a chiave.

SERVIZI

Volontari AVO	I volontari svolgono accoglienza all'interno dell'ospedale e attività di assistenza in alcuni reparti.
Servizi di supporto	<ul style="list-style-type: none"> • distributore automatico di bevande calde, fredde e snacks • bar e ristorante per degenti e visitatori • edicola, parafarmacia, sanitaria
Spiritualità	Per i cattolici è disponibile una Cappella al Primo Piano. Messa alle ore 7:30 nei giorni feriali e alle 9:00 nei giorni festivi.

URP-Ufficio Relazioni con il Pubblico
 Tel. 0445 572040
 mail: urpthiene@aulss7.veneto.it

USCITA - DIMISSIONE

Prima di lasciare il reparto le verrà detto come comportarsi a casa; si accerti di avere tutte le indicazioni e la sua documentazione presentata all'ingresso. Lei riceverà:

- relazione clinica per il medico di famiglia, che documenta cure attuate ed indicazioni per continuarle;
- informazioni su eventuali visite o approfondimenti da fare entro i 30 giorni dalla dimissione con la relativa prenotazione.

Se dopo la dimissione si dovesse presentare un problema clinico inerente il ricovero contatti il medico di guardia al n. 0445 571840.

Distribuzione diretta farmaci: il Servizio è situato al primo piano, vicino all'Anatomia Patologica, ed è aperto dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00 e dalle 13:30 alle 16:00, tel. 0445 571517.