



### COSA FACCIAMO

- ALLERGOLOGIA
- ANESTESIA e TERAPIA ANTALGICA
- AUDIOMETRIA
- CARDIOLOGIA
- CDC (Centro Decadimento Cognitivo e Demenze)
- CHIRURGIA
- DERMATOLOGIA
- EMATOLOGIA
- GASTROENTEROLOGIA: visite e controlli
- MEDICINA
- NEUROLOGIA
- OCULISTICA
- ONCOLOGIA: visita e controlli.
- ORTOPEDIA
- OSTETRICIA/GINECOLOGIA
- OTORINO
- PEDIATRIA
- PNEUMOLOGIA
- TISIOLOGIA
- REUMATOLOGIA

### Contatti

#### Dove siamo

#### Ospedale di Santorso

- Poliambulatorio 1 e Poliambulatorio 2: Scala A Piano 1
- Sala Gessi: Scala C Piano 0

#### Come contattarci

- Poliambulatorio 1: Tel. 0445 571513 dalle 8.00 alle 20.00, fax 0445 571519
- Poliambulatorio 2: Tel. 0445 571390 dalle 8.00 alle 17.00, fax 0445 571429
- mail Infermieri Coordinatori: [polisantorso@aulss7.veneto.it](mailto:polisantorso@aulss7.veneto.it)

**PUNTO PRELIEVI:** Poliambulatori 2 - Ambulatorio n. 29.  
Sabato: accesso libero ore 7:00 - 9:15 o su prenotazione.

#### AMBULATORIO INFERMIERISTICO ENTERO-STOMIE

- Visita e controlli infermieristici : informazioni di tipo riabilitativo/preventivo, valutazione di eventuali complicanze della entero-stomia, consigli e prescrizione dei presidi stomali.
- Medicazione

E' possibile contattare telefonicamente il personale dedicato dal lunedì al venerdì (non festivi) dalle 11:00 alle 13:00 al numero 0445 571799.



# Carta dei Servizi

## Poliambulatori Santorso

### Modalità rapporto con il Medico di famiglia

Tramite lettera referto della consulenza, disponibilità per contatto telefonico, collegamento telematico diretto per alcuni servizi (ad esempio: controllo terapia anticoagulante orale).

## Inoltre

### Privacy

#### Note sulla privacy

È fatto esplicito divieto a pazienti e familiari di fotografare o riprendere in video persone/ambienti all'interno della struttura senza aver chiesto e ottenuto preventiva autorizzazione dalla Direzione Medica e liberatoria dai soggetti interessati. A tutela della privacy dei pazienti e dei loro familiari non verrà fornita alcuna informazione personale per via telefonica.

#### Consenso al trattamento

Il medico la informerà sulla malattia e sulla cura e chiederà di firmare il consenso per attuare terapia ed accertamenti diagnostici. Informi il medico su farmaci assunti dal paziente, anche naturali, uso di contraccettivi orali e presenza di allergie.

#### Riservatezza

All'ingresso le sarà chiesto di indicare nome e recapito della persona autorizzata a ricevere informazioni sulla salute del paziente. Avvisi parenti ed amici che il personale sanitario non può informarli sulla salute del paziente senza esplicita autorizzazione.

### Entrata e permanenza

#### Regole di comportamento

Spazi comuni: utilizzi gli spazi a disposizione nel rispetto degli altri utenti. Mantenga basso il volume della voce. Il cellulare, in modalità silenziosa, può essere usato solo per telefonate durante le degenze e in caso di effettivo bisogno, ma non quando il personale sanitario lavora nella stanza di degenza o mentre lei è sottoposta ad accertamenti o visite.

È assolutamente vietato fumare all'interno dell'ospedale; all'esterno è ammesso nell'apposita area vicino all'ingresso e al Pronto Soccorso.

Non è permesso il consumo di bevande alcoliche.

Comunichi al personale se deve uscire dal Servizio prima della conclusione della prestazione.

#### Lavaggio delle mani ed igiene ambientale

Per evitare le infezioni è indispensabile che lavi le mani sempre dopo l'uso dei servizi igienici. Inviti anche i suoi familiari a farlo.

Per facilitare l'igiene e gli interventi di pulizia tenga in ordine il suo comodino e depositi i suoi effetti personali (soldi, portafogli, cellulare) nell'armadietto chiuso a chiave.

#### Riconoscere gli operatori

Medici = casacca e pantaloni bianchi oppure camice bianco

Infermieri coordinatori = divisa\* bianca+ taschino verde

Infermieri = divisa\* bianca+ taschino blu

Tecnici Sanitari di Radiologia Medica = divisa bianca\* + taschino grigio

Operatori Socio Sanitari - OSS = divisa\* bianca+ taschino giallo

Studenti Infermieristica = divisa\* bianca+ taschino rosso

Personale di segreteria = camice bianco

\*La divisa è formata da casacca e pantaloni

### Servizi



## **Carta dei Servizi**

### **Poliambulatori Santorso**

#### **Volontari AVO**

I volontari svolgono accoglienza all'interno dell'ospedale e attività di assistenza in alcuni reparti.

#### **Servizi di supporto**

##### **Spiritualità**

Per i cattolici è disponibile una Cappella al Primo Piano. Messa alle ore 7:30 nei giorni feriali e alle 9:00 nei giorni festivi.

##### **Servizi di confort**

- distributore automatico di bevande calde, fredde e snacks
- bar e ristorante per degenti e visitatori
- edicola, parafarmacia, sanitaria