



Carta dei Servizi

Ufficio Relazioni con il Pubblico (Urp)

Responsabile : GIUSEPPE ZANINI

Cosa facciamo

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è il servizio dedicato al rapporto con l'utenza. Ha il compito di fornire orientamento e supporto alla persona nell'accesso alle strutture e ai servizi sanitari e sociosanitari offerti dall'Azienda, grazie ad un'informazione precisa, aggiornata e personalizzata.

Favorisce inoltre la partecipazione dei cittadini e delle realtà associative, in quanto consente agli utenti di esprimere le proprie segnalazioni (reclami, suggerimenti, apprezzamenti) relative ai servizi aziendali, attraverso specifica procedura.

Costituisce un osservatorio dei bisogni, delle esigenze e della soddisfazione degli utenti, contribuendo alla verifica della qualità dei servizi offerti dall'Azienda e supportando la definizione di azioni di miglioramento.

Per presentare una segnalazione (reclamo, suggerimento, apprezzamento), può essere utilizzato il **MODULO SEGNALAZIONI** presente nella sezione **DOCUMENTI**.

Il modulo può essere compilato e trasmesso:

- via e-mail, all'indirizzo: urpbassano@aulss7.veneto.it oppure urpthiene@aulss7.veneto.it;
- via PEC, all'indirizzo: protocollo.aulss7@pecveneto.it;
- per posta, all'indirizzo: Azienda ULSS n. 7 Pedemontana, Via dei Lotti, 40 – 36061 Bassano del Grappa (VI)

Si precisa che alla segnalazione deve essere allegata copia del documento di identità del segnalante e, nel caso in cui riguardi una terza persona (maggiorenne), è necessario allegare delega dell'interessato e copia del documento di identità del delegante e del delegato.

Contatti

Dove siamo

Distretto 1 Bassano

Ospedale San Bassano, piano terra

Distretto 2 Alto Vicentino

Ospedale Alto Vicentino, piano terra, atrio

Come contattarci

L'ufficio è aperto al pubblico a Bassano del Grappa:

LUNEDÌ - MARTEDÌ - GIOVEDÌ - VENERDÌ dalle 10:30 alle 12:30;

il MERCOLEDÌ dalle 14:00 alle 16:00

Risponde telefonicamente:

Distretto 1 Bassano - tel. 0424 888556

LUNEDÌ - MARTEDÌ - GIOVEDÌ - VENERDÌ dalle 9:00 alle 10:30;

il MERCOLEDÌ dalle 9:00 alle 12:30

Distretto 2 Alto Vicentino - tel. 0445 572040

dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle 9:00 alle 12:30, il MERCOLEDÌ dalle 14:00 alle 16:00.

Equipe

ZANINI GIUSEPPE - *Dirigente Amministrativo*