



## Carta dei Servizi

### Pediatria - Bassano

Responsabile : DAVIDE MENEGHESSO

Coordinatore: LUDOVICA BATTISTELLA

L'UOC di Pediatria appartiene al Dipartimento Medico ed è composta da:

- UO Pediatria
- UOS Patologia Neonatale

In Pediatria ci prendiamo cura dei pazienti in età pediatrica (0-14 anni) con problematiche mediche o chirurgiche. Nello specifico si occupa di:

- Ricoveri d'urgenza;
- Ricoveri programmati anche con patologia chirurgica;
- OBI (Osservazione Breve Intensiva);
- Ambulatorio protetto e Day-hospital;
- Consulenze pediatriche di Pronto Soccorso;
- Attività ambulatoriale: gastroenterologia pediatrica, nefrologia pediatrica, allergologia pediatrica, diabete, chirurgia pediatrica e neonatologia;
- Ambulatorio prelievi, ambulatorio neuropsichiatria infantile.

## Contatti

### Dove siamo

**Ospedale di Bassano del Grappa** Via dei Lotti 40 - Bassano del Grappa (VI):

**Ambulatori:** Piano 6, lato est

**Degenze:** Piano 6, lato est

**Sezione neonatale , nido e patologia neonatale:** Piano 5, lato est

### Come contattarci

**Reparto:** Tel. [0424888526](tel:0424888526) - [0424888527](tel:0424888527)

**Segreteria** [0424889265](tel:0424889265) dal lunedì al venerdì (esclusi i festivi) dalle 08.30-14.00

**Fax** [0424888529](tel:0424888529)

E-mail: [pediatria@aulss7.veneto.it](mailto:pediatria@aulss7.veneto.it)

Per comunicazioni ed appuntamenti non urgenti, vi invitiamo a telefonare dalle 12.00 alle 13.00.

## Orari

### Orario di visita ai degenti

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	sabato	domenica
19:00-20:00	19:00-20:00	19:00-20:00	19:00-20:00	19:00-20:00	19:00-20:00	19:00-20:00

Al massimo una persona in stanza per ogni ricoverato.

### Orario Segreteria

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
08:30-14:00	08:30-14:00	08:30-14:00	08:30-14:00	08:30-14:00



## Carta dei Servizi

### Pediatria - Bassano

Responsabile : DAVIDE MENEGHESSO

Coordinatore: LUDOVICA BATTISTELLA

#### Orario Disponibilità Medici

Il personale medico è presente h 24 ed è disponibile in base all'attività di reparto.

#### Orario ricevimento Coordinatore

lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì
12:00-13:00	12:00-13:00	12:00-13:00	12:00-13:00	12:00-13:00

Festivi esclusi

#### Orario Pasti

dalle ore 8.00 colazione

dalle 11.40 pranzo

dalle 18.30 cena

#### Accesso

Al reparto di Pediatria si accede per:

- ricovero urgente (dal pronto soccorso)
- ricovero programmato
- ricovero Day Hospital
- Prestazioni ambulatoriali con impegnativa

#### Devo essere ricoverato

Se vostro figlio deve essere ricoverato, è utile portare da casa l'occorrente per il comfort e l'igiene quotidiana del vostro bambino (es. pannolini per chi li usa, biancheria personale, pigiama, calzini, pantofole, asciugamani, detergente, spazzolino da denti e dentifricio, pettine, biberon personale, piccoli giochi ...).

Portare inoltre un documento d'identità, la tessera sanitaria e tutta la documentazione clinica in proprio possesso, farmaci assunti a domicilio (anche se si tratti di lassativi, antidolorifici o sciroppi per la tosse) e l'elenco delle eventuali intolleranze/allergie a farmaci o cibi.

Si consiglia di non tenere in ospedale gioielli, oggetti di valore e rilevanti somme di denaro.

#### Devo fare una visita

Si accede tramite prenotazione tramite CUP i cui riferimenti sono presenti nel sito aziendale. Si raccomanda di portare con sé tutta la

documentazione in proprio possesso (visite precedenti, esami, etc) e una breve relazione redatta dal Medico Curante.

**Prelievi non urgenti.** Tale prelievo, prescritto con impegnativa dal Pediatra di libera scelta sarà eseguito presso il reparto di Pediatria dell'Ospedale di Bassano previa prenotazione alla segreteria della pediatria:

Telefonicamente: Bassano: [0424889265](tel:0424889265) negli orari dalle ore 8.30 alle ore 14.00 dal lunedì al venerdì

Via email a: [pediatria@aulss7.veneto.it](mailto:pediatria@aulss7.veneto.it), inviando l'impegnativa con gli esami richiesti ed indicando un recapito telefonico.

E' possibile richiedere copia della documentazione clinica o di eventuali referti ambulatoriali: tutte le informazioni sulla modalità sono reperibili nel sito aziendale ULSS 7 a questo [link](#)

Ufficio Per Le Relazioni Con Il Pubblico (URP) - Piano terra, Ospedale di Bassano del Grappa

Tel. [0424888556](tel:0424888556) - [0424888557](tel:0424888557)

e-mail: [urpbassano@aulss7.veneto.it](mailto:urpbassano@aulss7.veneto.it)

### Prestazioni

#### Consulenze pediatriche di Pronto Soccorso

Per i bambini in visita di consulenza di Pronto Soccorso viene rilasciata copia del Verbale di consulenza ed eventuali referti.

Il tempo di attesa per la consulenza di Pronto Soccorso è condizionato dalla gravità della situazione (codice colore attribuito) e dall'attività di reparto. I codici bianchi e verdi sono prestazioni differibili.

Per le consulenze di Pronto Soccorso è necessario accedere sempre attraverso il Pronto Soccorso.

Esiste una fattiva collaborazione con il Dipartimento di Emergenza nella fase di stabilizzazione del paziente critico.

Il servizio è attivo 24/24 ore.

Il Pediatra può avvalersi degli altri Servizi per l'Urgenza dell'Ospedale (diagnostici, strumentali, di emergenza, di consulenza).

Successivamente alla valutazione il bambino potrà essere dimesso, trattenuto in osservazione o ricoverato.

#### Ambulatorio Protetto e Day Hospital

Questa tipologia di attività si rivolge a pazienti con patologie croniche o oncologiche per:

- Lavaggio e medicazione CVC
- Controlli ematici
- Trasfusione di emoderivati
- Infusione di sostanze terapeutiche

Vi accedono inoltre tutti quei bambini la cui esecuzione di prestazione richiede un periodo di osservazione e valutazione medica e infermieristica di almeno 3 ore nonché l'utilizzo di farmaci la cui somministrazione necessita di tempi, modalità e controlli di particolare durata.

- Preparazione alla diagnostica per immagini programmata in sedazione: RMN, TAC.
- Altre indagini strumentali come Cistografia minzionale, ecografia renale vescicale, ecografia cerebrale.

Vi si svolgono inoltre altre attività:

- Vaccinazioni protette
- Controlli post ricovero diagnostici e terapeutici
- Test di scatenamento in bambini allergici (es. latte, uovo...)

Per queste attività sono dedicati una stanza con letti e/o poltrone e bagno ed un ambulatorio all'interno dell'Unità Operativa di Pediatria.

Alcune attività (sia diagnostiche che di cura) richiedono la sedazione per eliminare il dolore determinato da una procedura invasiva, o trattare l'ansia e la paura, o garantire l'immobilità e quindi la sicurezza e la qualità finale della procedura (come indicato nella "Carta dei diritti del bambino in ospedale"

art. 10). Tale sedazione viene eseguita attraverso l'induzione farmacologica del sonno, richiedendo quindi un accesso venoso ed un monitoraggio dei parametri vitali.

Qualora sia previsto l'ambulatorio integrato, il paziente dovrà venire con la ricetta regionale prescritta dal proprio Medico Curante.

#### Prelievi non urgenti

Tale prelievo, prescritto con impegnativa dal Pediatra di libera scelta sarà eseguito presso il reparto di Pediatria dell'Ospedale di Bassano previa prenotazione alla segreteria della pediatria:

##### 1. Modalità di Prenotazione:

Telefonica: Bassano: [0424889265](tel:0424889265) negli orari dalle ore 8.30 alle ore 14.00 dal lunedì al venerdì

Via mail a: [pediatria@aulss7.veneto.it](mailto:pediatria@aulss7.veneto.it), inviando l'impegnativa con gli esami richiesti ed indicando un recapito



## Carta dei Servizi

### Pediatria - Bassano

Responsabile : DAVIDE MENEGHESSO

Coordinatore: LUDOVICA BATTISTELLA

telefonico.

Il personale della Pediatria:

- effettua l'accettazione e concorda data e orario del prelievo
- consegna le etichette ed il modulo per il pagamento ed il ritiro del referto
- informa sulle modalità di pagamento presso le casse automatiche o pagoPa
- informa di presentarsi nel giorno e nell'orario dell'appuntamento stabilito, presso il reparto di Pediatria di Bassano

#### 2. Esecuzione dei prelievo

- Per l'esecuzione del prelievo deve essere presente almeno un genitore
- Se l'appuntamento è stato prenotato telefonicamente o via mail, presentarsi presso il reparto di Pediatria di Bassano.

#### Attività Ambulatoriali:

- Allergologia e pneumologia pediatrica
- Nefrologia pediatrica
- Neonatologia: Follow-up post-dimissione neonati sani
- Follow-up neonati prematuri
- Ambulatorio neuropsichiatria infantile
- Diabetologia pediatrica
  
- Ambulatorio di cardiologia pediatrica in collaborazione con la Cardiologia di Bassano
- Gastroenterologia pediatrica con ambulatorio multidisciplinare celiachia
- Ecografie: Transfontanellare, toraciche, Renali e vescicali
- Chirurgia Pediatrica

## Equipe

**MENEGHESSO DAVIDE** - Medico  
**BATTISTELLA LUDOVICA** - Infermiere  
**BONADIMAN ELENA MARIA** - Medico  
**BONSEMBIANTE LUISA** - Medico  
**DELL'APA FILIPPO** - Medico  
**PASINATO ALESSANDRA** - Medico  
**PASQUINUCCI MATTIA** - Medico

## Inoltre

### Privacy

#### Note sulla privacy

È fatto esplicito divieto a pazienti e familiari di fotografare o riprendere in video persone/ambienti all'interno della struttura senza aver chiesto e ottenuto preventiva autorizzazione dalla Direzione Medica e liberatoria dai soggetti interessati. A tutela della privacy dei pazienti e dei loro familiari non verrà fornita alcuna informazione personale per via telefonica.



# Carta dei Servizi

## Pediatria - Bassano

Responsabile : DAVIDE MENEGHESSO

Coordinatore: LUDOVICA BATTISTELLA

### Entrata e permanenza

#### Ingresso in reparto

È bene portare con sé:

- Carta d'identità;
- Tessera sanitaria;
- Eventuale documentazione clinica posseduta;
- Farmaci assunti a domicilio (anche se trattasi di lassativi, antidolorifici o sciroppi per la tosse).

All'ingresso verrà chiesto di indicare nome e recapito della persona autorizzata a ricevere informazioni sullo stato di salute del paziente. Il personale sanitario non potrà informare alcuna persona sullo stato di salute senza esplicita autorizzazione e in ogni caso mai per via telefonica.

Si ricorda che è fatto esplicito divieto a pazienti e familiari di fotografare o riprendere in video persone/ambienti all'interno della struttura senza aver chiesto e ottenuto preventiva autorizzazione dalla Direzione Medica e liberatoria dai soggetti interessati.

Si consiglia di non tenere in ospedale gioielli, oggetti di valore e rilevanti somme di denaro.

#### Regole di comportamento

- I familiari sono pregati di rispettare gli orari di visita e di non sedersi sui letti di degenza.
- Nelle stanze di degenza e negli spazi comuni a disposizione, nel rispetto degli altri ricoverati; è bene mantenere basso il volume della voce e usare eventuali apparecchi radiotelevisivi con discrezione.
- Il cellulare deve essere tenuto in modalità silenziosa e non deve essere utilizzato quando il personale sanitario lavora nella stanza di degenza o durante accertamenti o visite.
- È assolutamente vietato fumare all'interno dell'ospedale; all'esterno è ammesso nell'apposita area vicino all'ingresso principale.
- Non è permesso il consumo di bevande alcoliche.
- Per uscire dal reparto si deve chiedere all'infermiere in servizio, non ci si deve allontanare senza aver avvisato.
- Per evitare le infezioni è indispensabile lavarsi spesso le mani e sempre dopo l'uso dei servizi igienici, con acqua e sapone o con la soluzione idroalcolica che si trova negli spazi comuni; anche i familiari sono invitati a mantenere lo stesso comportamento.
- Per facilitare l'igiene e gli interventi di pulizia è opportuno tenere in ordine il comodino.

#### Riconoscere gli operatori

Nel reparto operano diverse figure professionali con ruoli diversi, ciascuna di queste è riconoscibile attraverso nome, cognome e qualifica in evidenza sulla apposita tessera apposta sul taschino della divisa.

- Il personale indossa una divisa di diverso colore a seconda del ruolo:
- Medico: casacca blu con disegni e pantaloni bianchi, con o senza camice bianco;
- Infermiere: casacca blu con disegni e pantaloni bianchi;
- Profilo Tecnico (TSLB, TSRM, FKT, ecc): casacca bianca con fascia verde e pantaloni bianchi;
- Ostetrica: casacca bianca con fascia rosa e pantaloni bianchi;
- Operatore Socio-Sanitario (OSS): casacca gialla con disegni e pantaloni bianchi;
- Amministrativo: camice giallo.

### Uscita e dimissioni

#### Dimissione

Prima di lasciare il reparto verranno date le istruzioni di come comportarsi a casa; è opportuno che ognuno controlli di avere tutte le indicazioni e la propria documentazione presentata precedentemente all'ingresso. Al momento dell'uscita verranno consegnate:

lettera di dimissione, che documenta cure attuate ed indicazioni per continuarle;  
 informazioni su eventuali visite o approfondimenti da fare entro i 30 giorni dalla dimissione.



## Carta dei Servizi

### Pediatria - Bassano

Responsabile : DAVIDE MENEGHESSO

Coordinatore: LUDOVICA BATTISTELLA

#### Richiesta copia documentazione

Archivio Cartelle Cliniche - Piano terra, Ospedale di Bassano del Grappa Orario di apertura al pubblico: lunedì-venerdì ore 08.30-12.30 Tel. 0424 889812 Fax 0424 889707 e- mail: [cartelleclinichebassano@aulss7.veneto.it](mailto:cartelleclinichebassano@aulss7.veneto.it)